



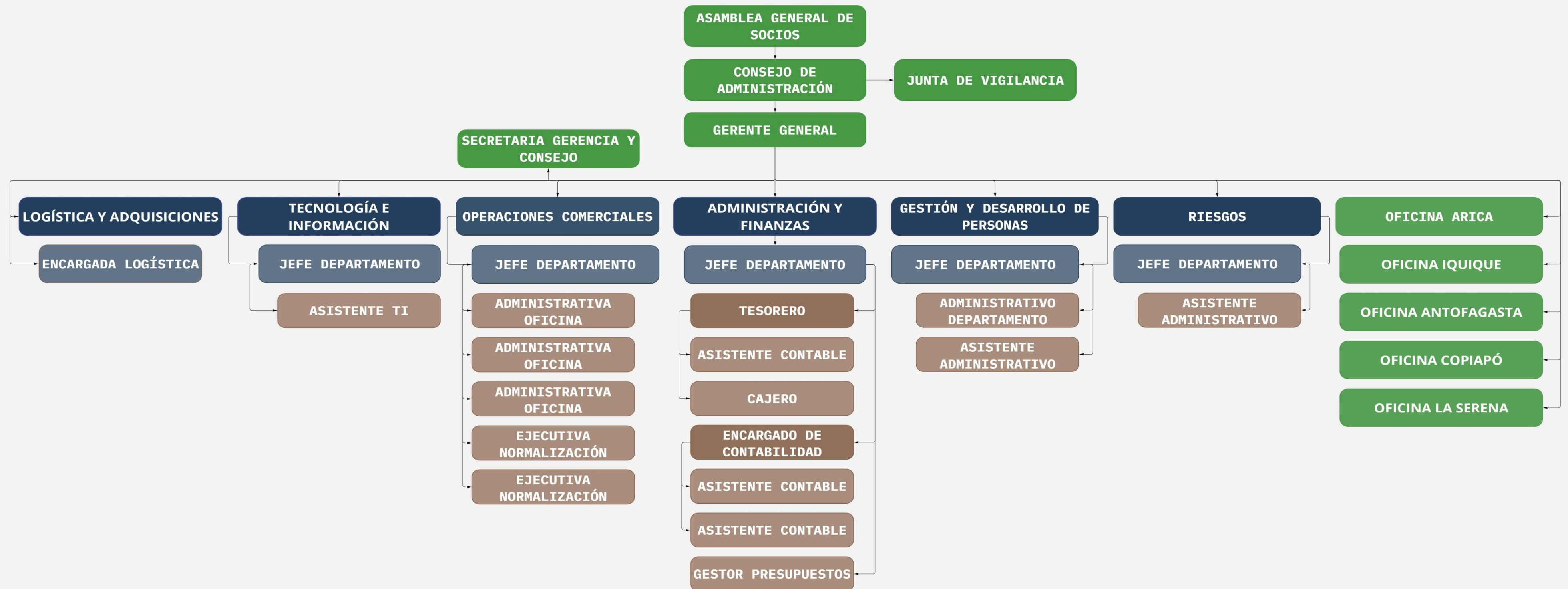
Memoria Anual 2024

Cooperativa de Ahorro y Créditos
Norte Grande

► 72 AÑOS BRINDANDO SOLUCIONES FINANCIERAS



ORGANIGRAMA



VALORES CORPORATIVOS

VISIÓN

Ser una Cooperativa de Ahorro y Crédito, reconocida a nivel Nacional, líder dentro del mundo del cooperativismo, destacable por su labor social y educativa, además de ser el mejor apoyo financiero para nuestros socios y así incrementar favorablemente sus beneficios.

FINALIDAD

Contribuir con el bienestar de sus asociados aportando de esta manera al desarrollo del país.

DERECHOS Y DEBERES

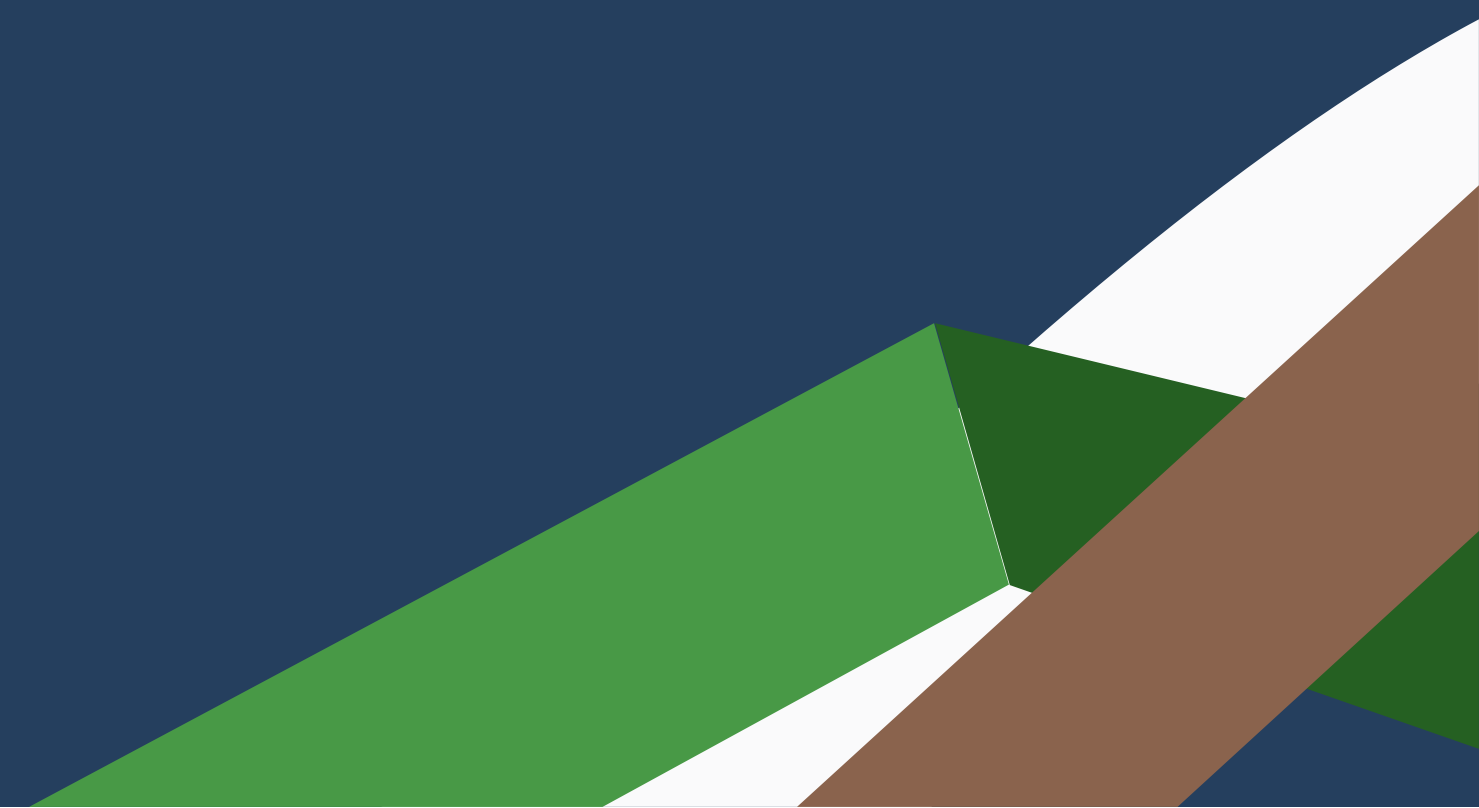
Todos los seres humanos tenemos derecho y deberes que se deben respetar y cumplir.

MISIÓN

Brindar soluciones financieras que nos permitan un desarrollo sostenido a nuestros asociados, dentro del marco de una institución modelo por sus valores, comprometidos en la promoción de excelencia, generación, relación, confianza a largo plazo, basando nuestro accionar en personal altamente capacitado y comprometido, en el principio de Ayuda Mutua y en la normativa que nos regula.

VALORES

Las cooperativas están basadas sobre los valores de ayuda mutua, la responsabilidad, la democracia, la igualdad y la solidaridad.



RESEÑA HISTÓRICA

La Cooperativa de Ahorros y Créditos Norte Grande, fue fundada en Chuquicamata el 31 de Mayo del año 1952 por un grupo de jóvenes visionarios bajo el alero católico. Nace con el fin de fomentar y estimular el ahorro individual, satisfacer necesidades mediante préstamos y proporcionar capacitación así como otros beneficios.

El primer presidente del consejo de administración fue el Padre Joaquín Barrios Matte y el objetivo principal, era satisfacer la necesidad de préstamos (lo que era muy difícil en aquella época).

En Enero de 1983 se trasladó a Calama, abriendo posteriormente oficinas de administración en las ciudades de: Antofagasta, Arica, Copiapó, Iquique, La Serena y Tocopilla; El año 2009 se traslada a su nueva dependencia en Sotomayor 1979, para una mejor atención de sus socios. En la actualidad, la Cooperativa es una de las asociaciones más importantes a nivel nacional, contando con más de 12.000 socios el año 2022, principalmente trabajadores de Codelco Chile (División Chuquicamata); También está compuesta por trabajadores de Radomiro Tomic, el Abra, Profesores, Hospitales, Clínicas, Bancos, Corporaciones, Contratistas y otros. Como se puede apreciar, nuestra institución es una agrupación abierta con trabajadores de distintas empresas con un vínculo en común: La colaboración entre sí. Contribuyendo de esta manera al bienestar mutuo.

En los últimos años la Cooperativa ha alcanzado un éxito económico muy importante, lo que nos permite en conjunto poder mejorar e incrementar los beneficios.

GOBIERNO CORPORATIVO

El Gobierno Corporativo de Coopenorte está compuesto por: Junta General de Socios, Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Gerente.

JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Autoridad suprema de la Cooperativa, constituida por la reunión de socios que figuren debidamente inscritos en el registro social.



DIRECTIVA 2025

Consejo de Administración:

Tiene a su cargo la administración superior de los negocios sociales. Está compuesto por 5 consejeros titulares y 1 suplente. Los miembros son descritos a continuación:

Presidente
Vice Presidente
Secretario
Director Titular
Director Titular
Director Suplente

Rolando Molina H.
Juan Zepeda M.
María Rodríguez M.
Wilson Tapia P.
Michael Briceño V.
Guillermo Olivares R.

Junta de Vigilancia:

Encargada de comprobar y verificar las cuentas que componen el balance, el inventario y la existencia de los títulos y los valores de la cooperativa. Los miembros de la junta son:

Presidente
Vicepresidente
Secretario
Director Suplente
Director Suplente

Galo Mundaca Z.
Mariela Gutierrez N.
Ramón Navarro E.
Julio Vicencio L.
Christhian Beato F.

Gerente:

Nuestro gerente es quien, junto a su visión y trabajo conjunto, a nuestro consejo de administración y junta de vigilancia, ejecuta el plan administrativo para un correcto funcionamiento de nuestra Cooperativa.

Gerente

Patricio Naranjo N.

PALABRAS DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Presidente
Rolando Molina H.

Como Presidente del Consejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Norte Grande, es un agrado para mí presentar ante ustedes la Memoria y Cuenta 2024, en el marco de esta Junta Ordinaria 2025.

Durante el año recién pasado, consolidamos la presencia de COOPENORTE en todo el Norte Grande — desde Arica hasta La Serena—, mediante visitas a nuestros convenios, ejecutando además programas de donaciones a instituciones educativas, organizaciones deportivas y grupos socialmente vulnerables.

Culminamos el modelo de negocio 2023-2024 y mantuvimos el plan de crecimiento que proyecta a nuestra cooperativa hacia el futuro.

Agradezco afectuosamente a cada integrante de esta gran familia —oficinas y casa central— por su compromiso y desempeño diario, así como a la Junta de Vigilancia por su labor de fiscalización y control, conforme lo establece la ley.

Gracias a este trabajo conjunto, hemos mejorado de forma sostenida nuestros indicadores, impulsando innovaciones tecnológicas y fortaleciendo la gestión, con dos focos esenciales: una colocación de créditos más sana, oportuna y socialmente útil, y el bienestar de nuestros socios y socias, verdadera razón de ser de la cooperativa.

Fieles a los principios del cooperativismo, en 2024 desplegamos acciones para otorgar créditos de manera más responsable, recuperamos recursos prestados y saneamos la información financiera para evitar utilidades ficticias, cuidando siempre los intereses de quienes depositan en nosotros su confianza.

PALABRAS PRESIDENTE JUNTA DE VIGILANCIA

Junta de Vigilancia certificado ejercicio 2024

Junto con saludarles, y en calidad de entidad garante, me dirijo a ustedes para informar que, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo N.º 72 del Reglamento de la Ley General de Cooperativas, y en representación de la Junta de Vigilancia —la cual presido—, me corresponde presentar el informe correspondiente a nuestras labores realizadas durante el período 2024.

Durante este período, nuestras funciones estuvieron orientadas a la revisión, examen y control de los ingresos de la Cooperativa, así como también al resguardo del patrimonio general. Asimismo, fiscalizamos los registros contables, balances y estados financieros, velando porque estos se mantuvieran conforme a la normativa vigente y en cumplimiento del propósito para el cual fue creada la Cooperativa.

Por lo tanto, esta Junta de Vigilancia dá por aprobado el Balance General 2024.



Presidente
Sr. Galo Mundaca Z.

Galo Mundaca Z.
Presidente

Mariela Gutierrez.
Secretario

Ramon Navarro E.
Director Titular

INFORME DE CRÉDITO 2024

ÍNDICE DE CRÉDITOS
PERÍODO 2024

CIUDAD	MONTO	%MONTO	CANTIDAD	%CANTIDAD
ARICA	352.091.035	8,4%	184	10,0%
IQUIQUE	334.508.737	8,0%	179	9,7%
CALAMA	2.259.919.231	54,1%	831	45,2%
ANTOFAGASTA	646.736.497	15,5%	335	18,2%
COPIAPO	280.742.039	6,7%	143	7,8%
LA SERENA	299.709.610	7,2%	168	9,1%
TOTAL	4.173.707.149	100%	1840	100%

GRÁFICO DE
PORCENTAJE DE
CRÉDITO OTORGADO

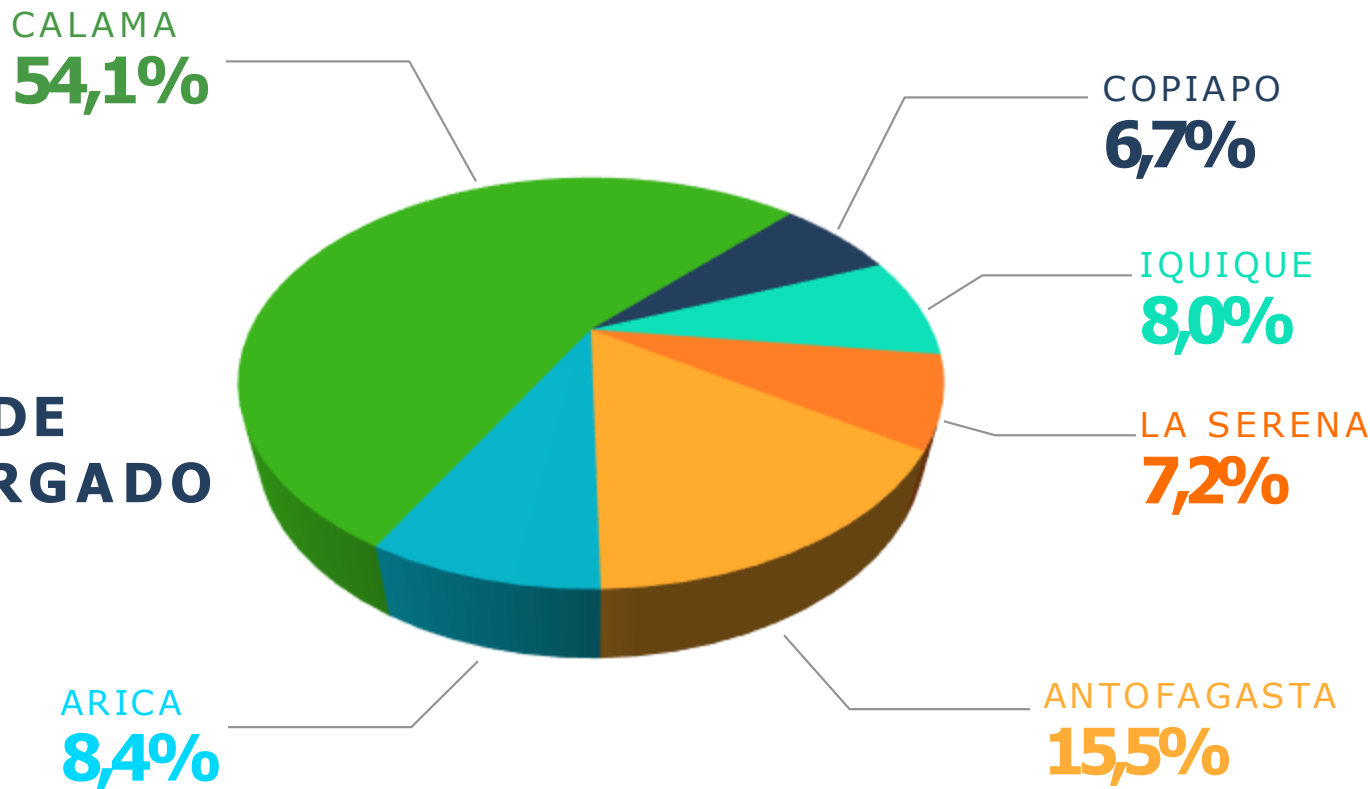
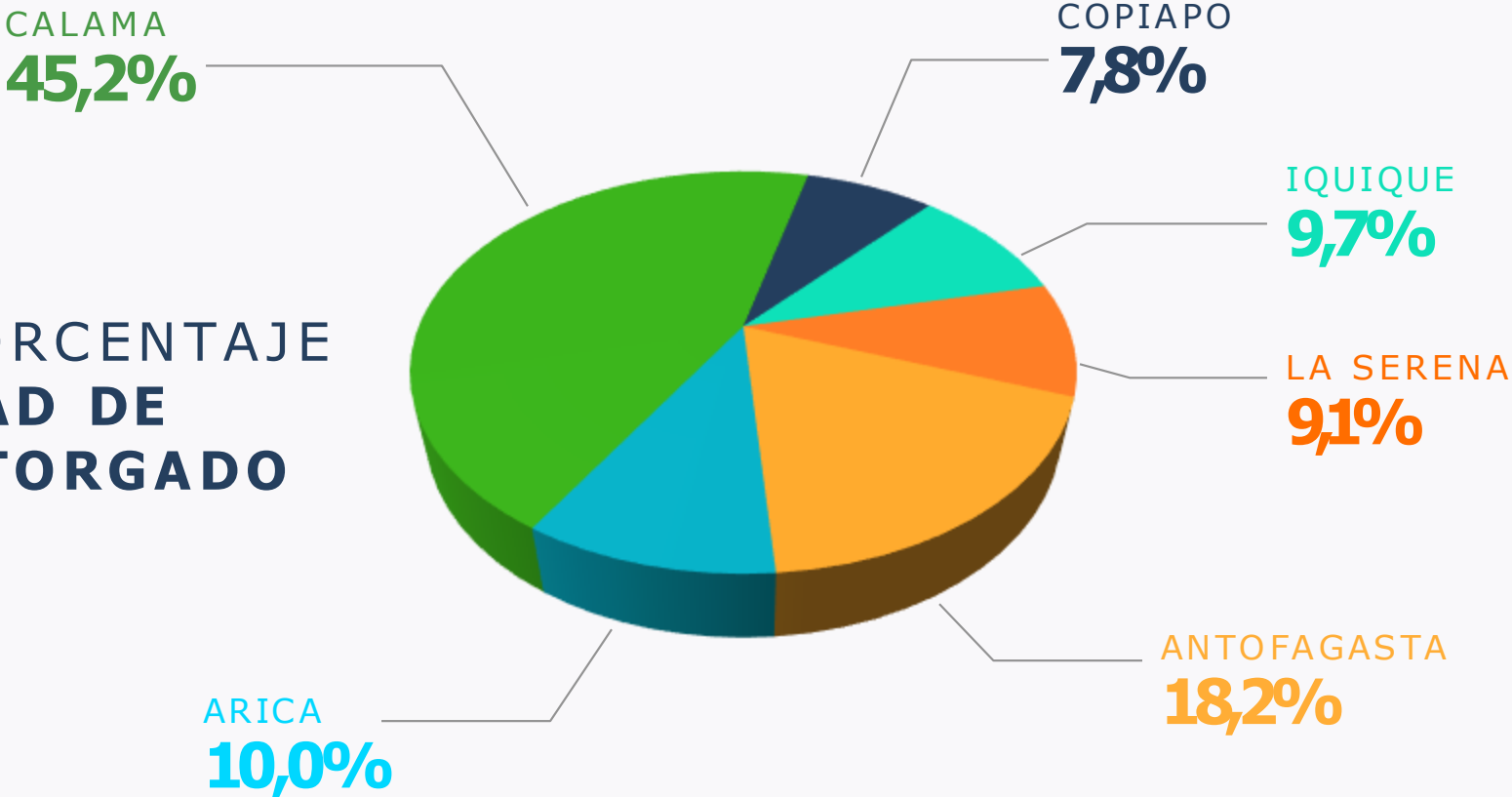


GRÁFICO PORCENTAJE
DE CANTIDAD DE
CRÉDITO OTORGADO





INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señor Presidente y Directores
Cooperativa de Ahorro y Crédito Norte Grande

Hemos efectuado una auditoría al balance general de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Norte Grande**, al 31 de diciembre de 2024 y a los correspondientes estados de resultados y flujo de efectivo para el año terminado en esa fecha.

La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de la Cooperativa. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros con base en la auditoría que hemos efectuado.

Los Estados Financieros de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Norte Grande**, por el año terminado el 31 de diciembre del 2023 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos, en su informe emitido en marzo de 2024.

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Cooperativa, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Norte Grande**, al 31 de diciembre de 2024 y los resultados de sus operaciones y flujo de efectivo, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados y con las normas específicas impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Powered by
Firma electrónica avanzada
DANIEL RODRIGO
BELTRAN ORELLANA
2025.04.08 15:08:25 -0400

Daniel Beltrán Orellana
BRAV Auditores e Ingenieros Consultores Ltda.
Reg. CMF N° 62

Santiago, 31 de marzo 2025

Balances Generales

ACTIVOS	Al 31 de diciembre de		PASIVOS Y PATRIMONIO	Al 31 de diciembre de	
	2024	2023		2024	2023
	(\$)	(\$)		(\$)	(\$)
DISPONIBLE	1.332.132.686	945.634.718			
COLOCACIONES:			PASIVOS		
PRESTAMOS COMERCIALES	-	-	CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES		
PRESTAMOS DE CONSUMO	6.530.229.778	7.433.171.157	DEPÓSITOS Y CAPTACIONES	1.224.391.849	1.291.198.460
OTRAS COLOCACIONES VIGENTES	242.115.417	365.100.579	OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA O A PLAZO	517.078.744	577.655.589
CARTERA VENCIDA	285.501.890	475.591.223	TOTAL CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES	1.741.470.593	1.868.854.049
TOTAL COLOCACIONES	7.057.847.085	8.273.862.959			
Menos: PROVISIONES SOBRE COLOCACIONES	-473.116.341	-770.580.922	PRÉSTAMOS OBTENIDOS DE INST. FINANCIERAS	-	-
TOTAL COLOCACIONES NETAS	6.584.730.744	7.503.282.037	PRÉSTAMOS OBTENIDOS DE INST. NO FINANCIERAS	-	-
INVERSIONES			OTROS PASIVOS	3.362.580.592	3.445.187.584
INVERSIONES FINANCIERAS	4.944.457	5.152.124	PROVISIONES VOLUNTARIAS	180.576.559	411.392.668
BIENES RECIBIDOS EN PAGO O ADJUDICADOS	-	-			
TOTAL INVERSIONES	4.944.457	5.152.124			
			TOTAL PASIVOS	5.284.627.744	5.725.434.301
OTROS ACTIVOS	104.063.019	188.315.919			
			PATRIMONIO NETO		
ACTIVOS FIJOS			CAPITAL SOCIAL	6.128.764.766	6.118.021.923
ACTIVO FIJO FÍSICO	4.389.224.621	4.451.413.547	RESERVA LEGAL	1.385.839.581	1.381.043.684
INVERSIONES EN SOCIEDADES	10.542.213	8.884.545	FONDO PROVISIÓN 2 %	28.671.763	34.117.288
TOTAL ACTIVOS FIJOS	4.399.766.834	4.460.298.092	RESULTADO ACUMULADO	-147.867.770	-
			REMANENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	-254.398.344	-155.934.306
			TOTAL PATRIMONIO NETO	7.141.009.996	7.377.248.589
TOTAL ACTIVOS	12.425.637.740	13.102.682.890	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	12.425.637.740	13.102.682.890

ESTADOS DE RESULTADOS

	2024 (\$)	2023 (\$)
RESULTADOS OPERACIONALES		
Ingresos por intereses colocaciones	1.709.425.961	1.781.177.237
Intereses inversiones financieras	45.711.482	55.493.323
Otros ingresos de operación	229.255.684	576.034.155
TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN	1.984.393.127	2.412.704.715
MENOS:		
Gastos por intereses y reajustes	-42.962.854	-49.398.202
MARGEN BRUTO	1.941.430.273	2.363.306.513
Remuneraciones y gastos del personal	-974.413.207	-1.022.675.944
Gastos de administracion y otros	-479.980.603	-542.732.154
Depreciación	-89.728.585	-87.500.714
MARGEN NETO	397.307.878	710.397.701
Provisiones por activos riesgosos	-600.416.556	-848.260.792
Castigos de colocaciones	-205.542.852	-11.161.600
Recuperación de colocaciones castigadas	167.842.488	131.651.547
Liberacion de provisiones	-	-
RESULTADO OPERACIONAL	-240.809.042	-17.373.144
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
Ingresos no operacionales	143.279.342	58.050.673
Gastos no operacionales	-5.810.117	-22.011.297
Corrección monetaria (fluctuación de valores)	-154.949.207	-184.916.615
Actualización cuentas de resultado	3.890.680	10.316.077
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	-254.398.344	-155.934.306
IMPUESTO A LA RENTA		
REMANENTE DEL EJERCICIO	-254.398.344	-155.934.306

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

	2024 (\$)	2023 (\$)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:		
Resultado del año	-254.398.344	-185.338.216
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:		
Depreciación y amortizaciones	89.728.585	3.695.273
Provisiones por activos riesgosos	805.959.408	-
Corrección monetaria	-154.949.207	184.916.615
Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo	-637.865.603	-397.340.650
Variación neta de intereses y reajustes sobre activos y pasivos	-11.049.479	22.932.669
Total flujos operacionales	-162.574.640	-371.134.309
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
(Aumento) disminución neta de colocaciones	882.520.438	276.097.882
(Aumento) disminución neta de inversiones	-1.009.225.796	-1.719.925
Compra de activos fijos	-26.763.760	31.301.680
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	-74.646.653	-43.758.597
Total flujos de inversiones	-228.115.771	261.921.040
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones	-14.762.143	-257.612.004
Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo neto	-37.293.222	-
Aumento (Disminución) de otros pasivos de corto plazo	-170.758.384	-179.989.307
Aumentos de capital	232.923.659	252.323.795
Disminuciones de capital	-243.231.003	-252.223.044
Total flujo de financiamiento	-233.121.093	-437.500.560
FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL AÑO	-623.811.504	-546.713.829
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	1.083.676	1.259.863
Variación efectivo y efectivo equivalente durante el período	-622.727.828	-545.453.966
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	945.634.718	1.491.088.684
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	322.906.890	945.634.718



Memoria Anual 2024